

Условия оказания Дополнительной услуги «Привилегия ТВ»

Дополнительная услуга «Привилегия ТВ» (далее – Дополнительная услуга), в рамках которой АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор) предоставляет абонентам – физическим лицам, пользователям услуги «Интерактивное телевидение» (далее – Абоненты), возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Оператора 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

Соединение с Оператором осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В Дополнительную услугу не включается:

- предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- предоставление информации о тарифах (Тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- приём от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Период оказания Дополнительной услуги – 15, 30, 45 дней соответственно с момента её подключения.

Сумма платежа за предоставление Дополнительной услуги взимается единовременно и рассчитывается в зависимости от Тарифного плана по Услуге «Интерактивное телевидение» по формуле:

Период оказания Дополнительной услуги	Сумма платежа за предоставление Дополнительной услуги
15 дней	$X * 5$
30 дней	$X * 10$

45 дней	$(X - (X * 2\%)) * 12$
---------	------------------------

где X – сумма ежемесячной абонентской платы по базовым Тарифным планам Услуги «Интерактивное телевидение», размещённым на официальном сайте Оператора в сети Интернет (www.ttk.ru, www.myttk.ru).

По выбору Абонента оплата платежа за предоставление Дополнительной услуги возможна в виде единовременной оплаты платежа на период оказания Дополнительной услуги 15, 30, 45 дней или в виде рассрочки оплаты на 12 месяцев равными ежемесячными платежами на период оказания Дополнительной услуги 45 дней.

В случае если Абонент в период оплаты Дополнительной услуги в рассрочку расторгает Договор, либо в указанный период Договор расторгается по инициативе Оператора в случаях и в порядке, установленном законодательством и/или Договором, Абонент оплачивает единовременный платёж за Дополнительную услугу в объёме, рассчитанном как количество оставшихся месяцев до окончания периода рассрочки платежа (учитывая количество оставшихся суток в текущем месяце), умноженное на сумму ежемесячного платежа.

Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий оказания Дополнительной услуги в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата единовременного платежа за предоставление Дополнительной услуги.

«Привилегия ТВ 2021» – это акция (далее – Акция), в рамках которой АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор) предоставляет возможность абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты), пользователям услуги «Интерактивное телевидение» и подключившим Дополнительную услугу «Привилегия ТВ» на период 15 и 30 дней (далее – Дополнительная услуга) в период с 01.12.2020 по 31.03.2021, получить скидку на ежемесячную абонентскую плату по Тарифному плану на Услугу на условия, изложенных в таблице № 1.

Таблица № 1

Наименование тарифного плана	Ежемесячная абонентская плата, руб./мес. с учетом НДС	Срок действия скидки	Подключённая Дополнительная услуга
Базовый	1,00	6 месяцев	«Привилегия ТВ» на период 15 дней
Расширенный	1,00	6 месяцев	«Привилегия ТВ» на период 15 дней
Базовый	1,00	12 месяцев	«Привилегия ТВ» на период 30 дней
Расширенный	1,00	12 месяцев	«Привилегия ТВ» на период 30 дней

Срок действия Акции начинается со дня обработки заявки на подключение к Акции. Обработка заявки осуществляется в течение 3-х дней, следующих за днём подключения Дополнительной услуги.

Абонент вправе участвовать в Акции только один раз за период проведения.

В случае если Абонент в течение срока действия Акции производит смену тарифного плана по Услуге, то скидка, предоставляемая по Тарифному плану, прекращается, а произведённый единовременный платеж за подключение Дополнительной услуги возврату не подлежит.

После окончания действия Акции, а также в случае, если Абонент в течение срока действия Акции производит смену Тарифного плана по Услуге, Абоненту оказывается Услуга, по стоимости соответствующего Тарифного плана, условия которого размещены на официальном сайте Оператора в сети Интернет (www.ttk.ru, www.myttk.ru).

Оператор оставляет за собой право отменить, изменить или дополнить условия Акции в любое время по своему усмотрению. Все изменения будут опубликованы на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу.

Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий Акции в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата полной стоимости Дополнительной услуги.

Условия акции «Привилегия ТВ 2021 Премиум»

«Привилегия ТВ 2021 Премиум» – это акция (далее – Акция), в рамках которой АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор) предоставляет возможность новым абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты), не состоящим в договорных отношениях с Оператором по Услуге

«Интерактивное телевидение» (далее – Услуга) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней до момента подключения к Услуге, подключившим Дополнительную услугу «Привилегия ТВ» на период 45 дней (далее – Дополнительная услуга) в период с 01.12.2020 по 30.11.2021, получить скидку на ежемесячную абонентскую плату по Тарифному плану на Услугу на условия, изложенных в таблице № 1 в течение 12 (двенадцати) месяцев.

Таблица № 1

Наименование тарифного плана	Ежемесячная абонентская плата, руб./мес. с учетом НДС
Социальный	1,00
Базовый	1,00
Расширенный	1,00

Срок действия Акции начинается со дня обработки заявки на подключение к Акции. Обработка заявки осуществляется в течение 3-х дней, следующих за днём подключения Дополнительной услуги.

Абонент вправе участвовать в Акции только один раз за период проведения.

В случае если Абонент в течение срока действия Акции производит смену тарифного плана по Услуге, то скидка, предоставляемая по Тарифному плану, прекращается, а произведённый единовременный платеж за подключение Дополнительной услуги возврату не подлежит.

После окончания действия Акции, а также в случае, если Абонент в течение срока действия Акции производит смену Тарифного плана по Услуге, Абоненту оказывается Услуга, по стоимости соответствующего Тарифного плана, условия которого размещены на официальном сайте Оператора в сети Интернет (www.ttk.ru, www.myttk.ru).

Оператор оставляет за собой право отменить, изменить или дополнить условия Акции в любое время по своему усмотрению. Все изменения будут опубликованы на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу.

Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий Акции в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата полной стоимости Дополнительной услуги.